

## TIPS dersom du har problemer med lyd eller Motion utstyret.

Når du skruer på en UClear enhet må du vente noen sekunder (til enheten blinker rolig blått) før du gir den instruksjoner i form av knappe-trykk.

Når du skal koble sammen UClear enheter er det viktig at du skruer av musikk og kobler ut evt andre intercom samtaler - eller skru av enheten og skru den på igjen.

Vanskelig å koble til telefon eller APP? Skru av/på telefon, skru av/på UClear enheten eller koble vekk den gamle Bluetooth tilkoblingen og koble til på nytt.

### Problemer med lyd kvalitet:

- Intercom kobler ut og inn uten at noen sier noe: Følg instruksjonene 1-6 under.
- Sjekk montering av høyttalere og mikrofoner. Høyttaleren bør stå sentrert på øregangen og så nærme øret som mulig. Tips til montering av mikrofoner finner dere her: <https://www.norsafe.net/intercom/uclear-motion-6-double-set#tab-2>
- har du eller en i reisefølget koblet UClear via MC'en eller andre enheter: Prøv å koble UClear direkte til andre intercom enheter.
- Dersom 1 i reisefølget har en veldig støyende hjelm går det an at han i perioder kobler ut mikrofonen sin mens intercom er aktiv: 3 raske trykk på «Power» knappen kobler ut mikrofonen. 3 raske trykk på «Power» kobler den inn igjen.

### Feil på utstyret?

- Dersom du har lyd bare i en høyttaler eller skurrende lyd:
  - sjekk at koblingen mellom høyttalere/mikrofon og hovedenhet er skikkelig på plass
  - hvis den er på plass – oppsøk forhandler.
- Dersom enheten ikke vil skru seg på:
  - hold disse 3 knappene inne i 5 sekunder: "Power", "Opp" og "Ned». Får du ikke skrudd på nå prøv punktet under:
  - Koble til ladekabel og hold disse 3 knappene inne i 5 sekunder: "Power", "Opp"/ (volum opp) og "Ned"/volum ned.
  - hvis ikke de 2 punktene over hjelper: oppsøk forhandleren din.

**Dersom intercom'en stadig kobler seg opp uten at noen har sakt noe (man hører litt støy før den kutter igjen):**

1. Last ned "Clear Link" App fra App store eller fra Google Play:



2. Skru på UClear enheten, trykk «connect» på appen og følg instruksjonene:



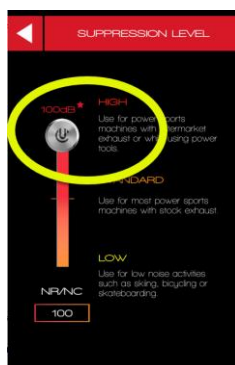
3. Når du er kommet inn i hovedmenyen på appen trykker du på "Configuration":



4. Velg "Adjust noise cancellation profile":



5. Sett "Suppression level" til "HIGH"/100dB:



6. Dersom det er kommet Firmware oppdateringer ser du det på hovedmenyen. Pass på å alltid ha siste Firmware i ALLE enheter:



Les manualen. Den finner du i appen (se bilde under) eller her: <https://www.ucleardigital.com/user-manuals/> Lær deg de enkleste knappevalgene for å styre musikk og intercom!

